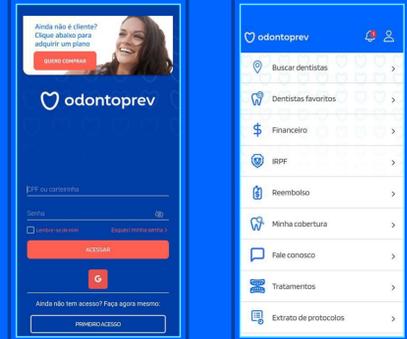


Reembolso via App Odontoprev

Agora temos um novo processo de reembolso mais digital. Ele pode ser realizado todo via aplicativo, sem a necessidade de envio de documentação física para a operadora.

1. Faça login e selecione o botão de reembolso.



2. Nesta etapa você consegue iniciar um novo processo de reembolso e também acompanhar o histórico de processos já concluídos.

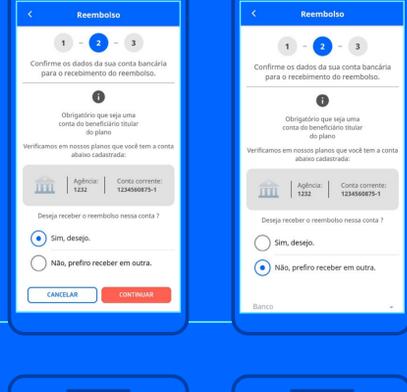


3. Selecione o beneficiário. O titular poderá realizar o reembolso para ele ou para qualquer dependente atrelado ao plano.



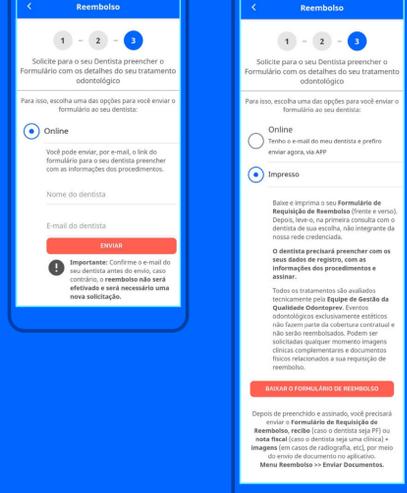
4. Confirme ou preencha os dados bancários.

Obrigatório que seja uma conta do beneficiário titular do plano.



5. Escolha entre processo impresso ou processo online.

- **Processo online:** Coloque o nome e e-mail do dentista e enviamos um e-mail com o link para o site onde ele preencherá os procedimentos realizados.
- **Processo impresso:** Faça o download do formulário e leve para o dentista preencher manualmente. Após o preenchimento, você deve enviar fotos frente e verso do formulário assinado, recibo ou nota fiscal, e radiografias pela aplicativo. Basta acessar o menu reembolso e ir em **Enviar Documentos**.



6. Seu dentista recebe um link para continuidade do processo de reembolso online.

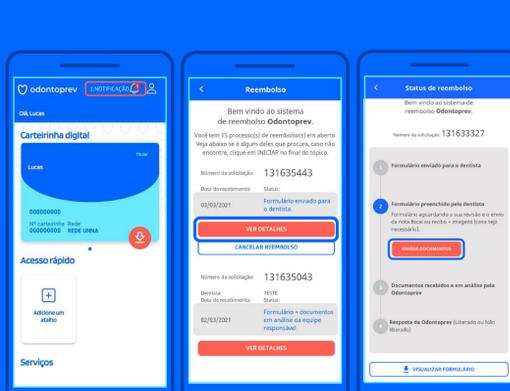


7. Após o recebimento do link, o dentista deve realizar o login ou se cadastrar, se for o 1º acesso, para preencher o formulário e devolver ao beneficiário.



8. Você receberá uma notificação via App avisando que o dentista preencheu a documentação necessária.

Acesse **ver detalhes** da solicitação de reembolso desejada e selecione **enviar documentos** para dar prosseguimento ao fluxo.



9. Você deve visualizar e validar o formulário preenchido.

Após validar o formulário, você deve enviar as fotos dos documentos necessários.

É obrigatório o envio da foto do recibo (caso o dentista seja uma clínica). Apenas a imagem da radiografia é opcional, sendo obrigado apenas para alguns procedimentos sinalizados.



10. Agora, é só aceitar o termo de uso do reembolso. Não é necessário envio da documentação física por correio. Mas o beneficiário deve manter os documentos

A solicitação de reembolso será analisada pela operadora e o beneficiário receberá a devolutiva pelo aplicativo. O status pode ser consultado acessando "Ver detalhes", na tela de solicitação do reembolso.

