

# Aviso de privacidade



A Odontoprev S.A e suas coligadas (“Companhia”) respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão tratados e protegidos em decorrência da sua participação em nossa pesquisa de satisfação, sem prejuízo do disposto disponível em: **Política de Privacidade da Odontoprev S.A.**

## COMO E QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Para realizarmos a pesquisa com o objetivo de melhorar nossos serviços e produtos, trataremos seus dados apenas para entender sua experiência.

Para contatar você beneficiário, credenciado ou representante de RH, faremos uso apenas de dados cadastrais de contato mantidos com a Companhia, tais como:

### Beneficiário:

nome completo, número de telefone celular, número de telefone, endereço de e-mail e código do associado. Caso você concorde em participar da entrevista, também processaremos sua voz.

Caso você, beneficiário, concorde em participar da entrevista, as ligações serão gravadas e retidas para consulta pontual e todos os dados pessoais, incluindo as gravações, serão descartadas após as considerações acima.

Caso você não concorde em participar da entrevista, seus dados serão descartados em decorrência da sua negativa.

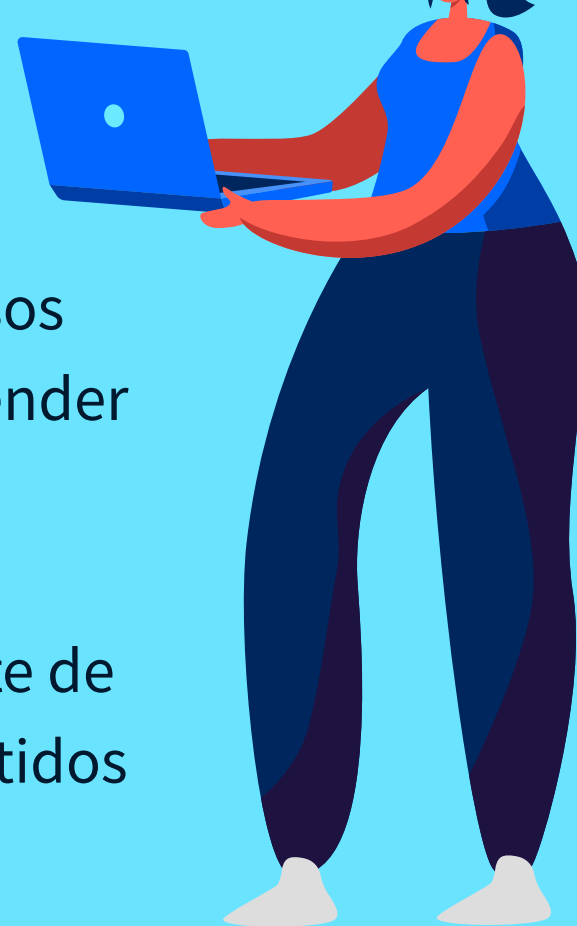
### Credenciado:

nome completo, nome do consultório, e-mail comercial, CDS credenciados e ID segmentação.

### Representante de RH:

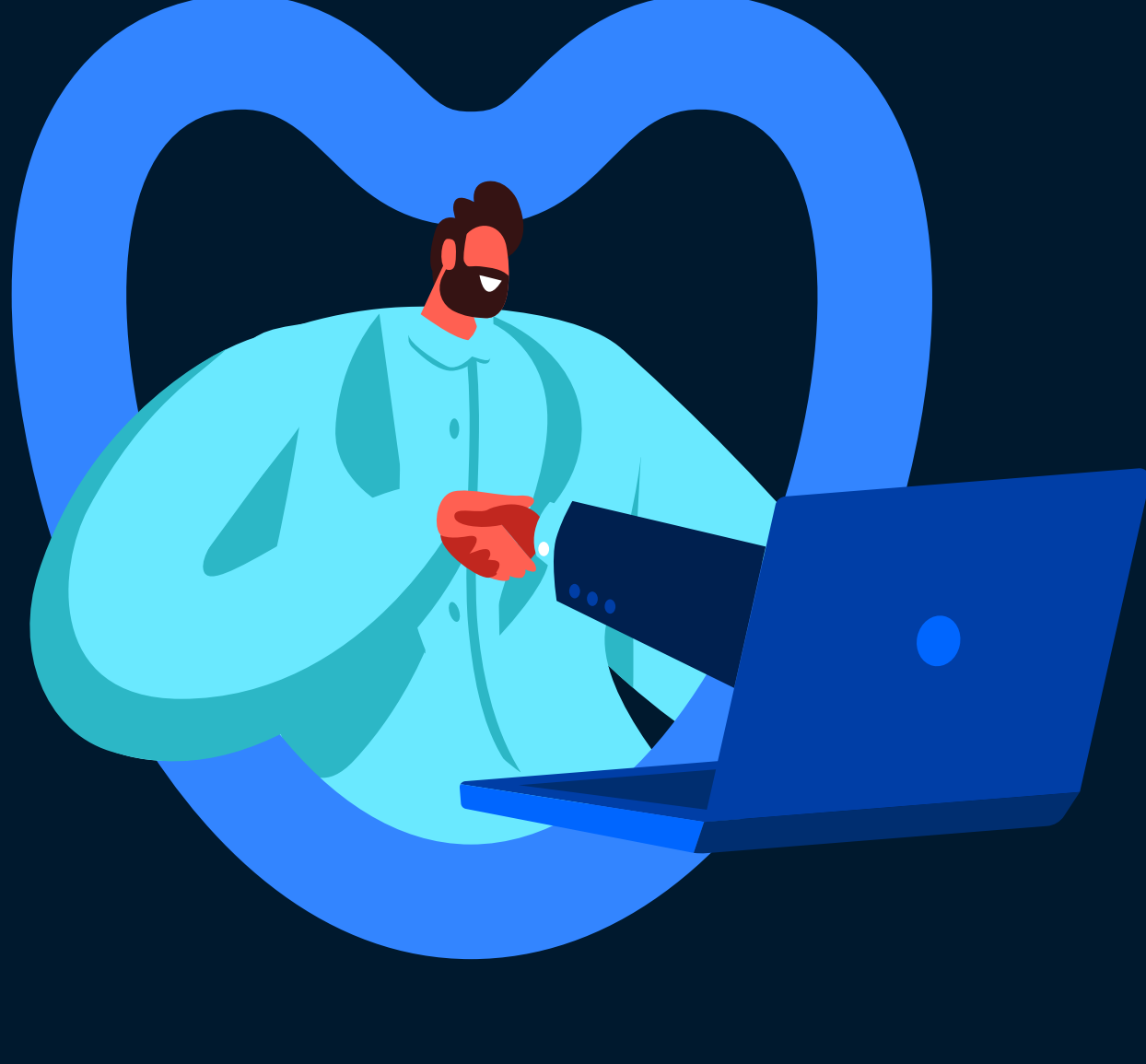
nome completo, nome da empresa, código da empresa e endereço de e-mail.

A pesquisa direcionada aos representantes de RH e credenciados será realizada através de um questionário enviado para o e-mail cadastrado, e suas respostas servirão como base para melhorarmos nossos serviços continuamente.



## COMPARTILHAMENTO E ARMAZENAMENTO

Durante as entrevistas, o contato será apoiado por um instituto de pesquisa que nos auxiliará durante o processo de levantamento e consolidação de resultados. Dessa forma, os dados poderão ser compartilhados com o objetivo de agilizar a pesquisa, **tornando o processo eficiente e a sua experiência facilitada.**



Asseguramos que as informações fornecidas serão tratadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e seguro, cabendo ressaltar que a Companhia preza pelo alinhamento de valores com os seus fornecedores, para que estes lidem com os dados pessoais com o mesmo grau de proteção e cuidado conferido pela própria Companhia às informações.

Os dados coletados durante a entrevista ficarão armazenados pelo período máximo de **1 (um) ano após a realização da entrevista** e, após, serão **imediatamente descartados das nossas bases de dados de forma segura.**



## DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Você poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais através do canal Odontoprev (Portal de Relacionamento com o Titular).

Em conformidade com a regulamentação aplicável, a Companhia lhe assegura os seguintes direitos:

**A confirmação da existência de tratamento**

**O acesso aos seus dados**

**A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados**

**A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a regulamentação aplicável**

**A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional**

**A eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, com exceções previstas na regulamentação aplicável**

**A informação das entidades públicas e privadas com as quais a Companhia realizou uso compartilhado de dados**

**A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa**

**A revogação do consentimento, nos termos da regulamentação aplicável**

**Revisão de decisões automatizadas**

Para mais informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, acesse nossa Política de Privacidade ou entre em contato com nosso Encarregado por meio do e-mail: [privacidade.dados@odontoprev.com.br](mailto:privacidade.dados@odontoprev.com.br)



## LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018)**.

A Companhia se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste aviso de privacidade a qualquer momento, visando aprimorar a segurança, melhorar nossos serviços ou para atendimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

Este aviso de privacidade foi alterado pela última vez e publicado em 24/03/2025. Versão: 01.00. Todos os direitos reservados.