



Cartilha para Fornecedores da Odontoprev



índice



Introdução	03
Quem somos	05
Compliance, Gestão de Riscos e Controles Internos e Segurança da Informação	06
Legislação	07
Ética	08
Canal Ético	09
Capacitação	10
Saúde e Segurança	11
Colaboradores	12
Diversidade e Inclusão	13
Combate ao assédio	14
Sustentabilidade	15
Pacto Global e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	16
Agenda ASG	17
Gestão ambiental	17
Impacto social	19
Governança corporativa	20
Política de Fornecedores	21
Contato	22



Nosso objetivo é possibilitar o conhecimento, de forma clara e simples, dos valores e políticas da Odontoprev, para uma colaboração sustentável, segura e duradoura.

Nesse material, você vai encontrar informações sobre compliance, segurança, sustentabilidade, entre outros temas relevantes para nossa parceria.

“

Caros fornecedores,

É com grande satisfação que lançamos nossa Cartilha de Sustentabilidade para fornecedores, refletindo nosso compromisso contínuo com os princípios ASG.

Na Odontoprev, entendemos que o sucesso está diretamente ligado à responsabilidade ambiental, social e de governança.

Nossa cartilha destaca não apenas os conceitos de ASG, mas também as práticas concretas que adotamos para promover um futuro mais sustentável.

Juntos, estamos construindo uma empresa mais forte e responsável para as gerações futuras.

Obrigado pelo apoio contínuo e ótima leitura!

”

JOSÉ ROBERTO PACHECO

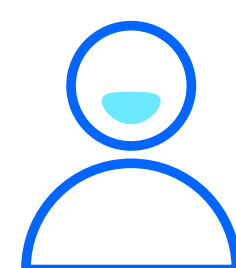
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

Você sabia que presta serviços para a maior operadora de planos odontológicos da América Latina?



Líder

no segmento
de assistência
odontológica



Mais de
8 milhões
de beneficiários



Presente em
**milhares de
municípios**
em todo o Brasil



Ampla
**rede
credenciada**
especializada

Atuando desde 1987, somos uma plataforma de cuidado com a saúde bucal que oferece planos odontológicos para diversos perfis de clientes, como grandes corporações, pequenas e médias empresas e pessoas físicas.

Temos a maior rede credenciada do país. São mais de 27 mil profissionais que, diariamente, oferecem assistência odontológica de qualidade para mais de 8 milhões de beneficiários.

Nosso objetivo é seguir promovendo uma Odontologia de qualidade nos quatro cantos do Brasil, com base em nossos valores e conceitos de sustentabilidade. Através da confiança dos nossos stakeholders e parceria com nossos colaboradores, sempre com responsabilidade e investindo em novas tecnologias e soluções.

Compliance, Gestão de Riscos e Controles Internos e Segurança da Informação

A Odontoprev conta com **Políticas Institucional e Interna de Governança Corporativa, Gerenciamento de Riscos e Controles Internos**. O objetivo é estabelecer processos, métodos e ferramentas que ajudem a identificar, categorizar, medir, tratar e monitorar os riscos que surgem, garantindo que os gestores e administradores conheçam os principais nas suas atividades.

As áreas de Compliance, Gestão de Riscos e Controles Internos, e Segurança da Informação e Privacidade de Dados apoiam os gestores e administradores na criação de planos de ação. Além disso, essas áreas fazem acompanhamento regular para garantir que as medidas estejam sendo implementadas conforme planejado.

Todos os colaboradores realizam **treinamentos obrigatórios de Assédio, Código de Conduta Ética, Compliance, Gestão de Riscos Interno, Segurança da Informação e Sustentabilidade**. A companhia promove continuamente a importância destes temas e treinamentos, através de e-mails e ações de conscientização.



Legislação



As leis são essenciais para manter a ordem na sociedade e devem ser seguidas por todos. É crucial que seus fornecedores estejam cientes e cumpram todas as leis relacionadas às suas atividades.

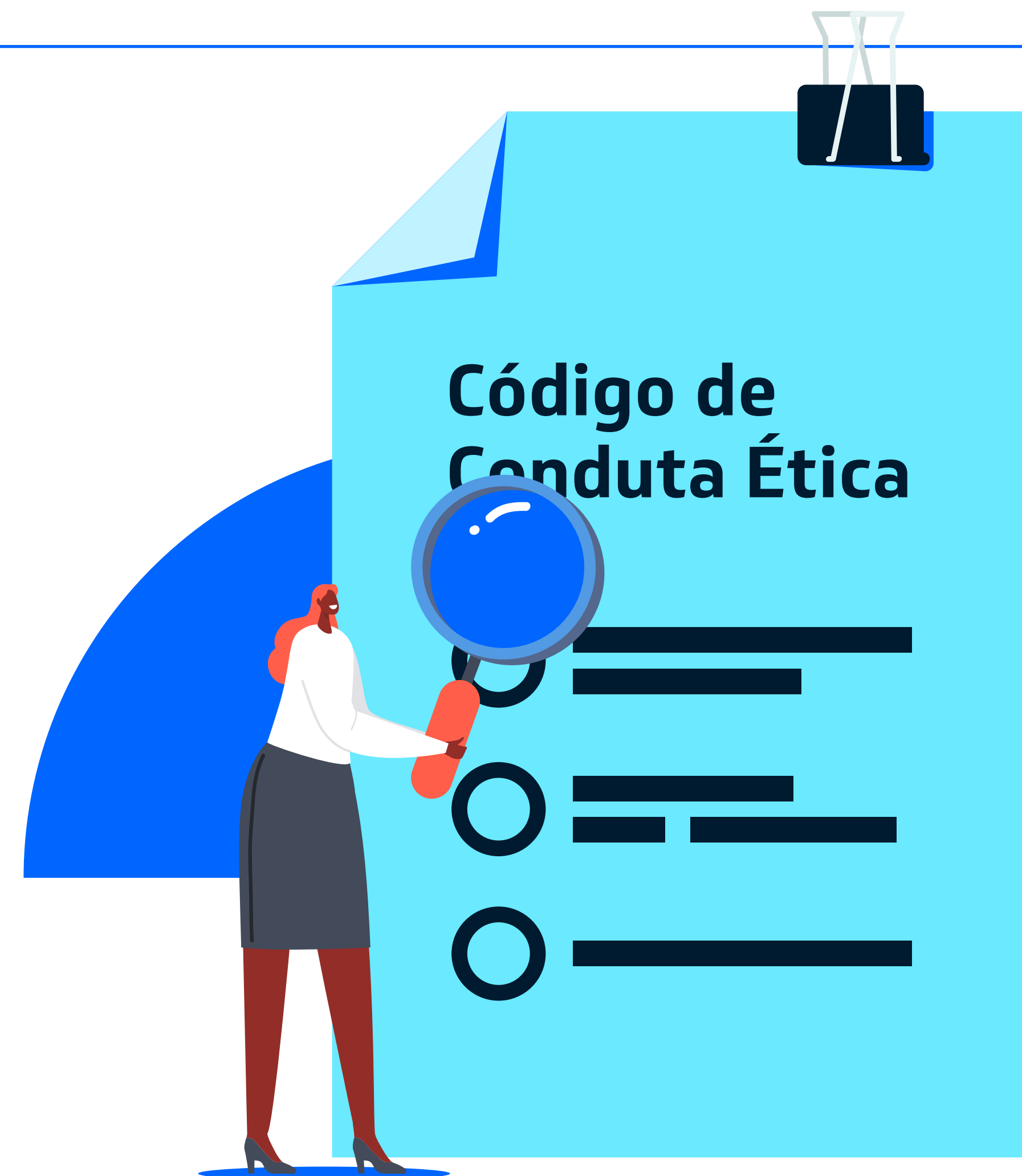
O não cumprimento das leis e regulamentos pode resultar em penalidades significativas e até na suspensão das operações. Isso pode trazer não apenas o custo financeiro, mas também danos à imagem e seus efeitos, como queda no valor das ações, represália do mercado consumidor, investidores e parceiros. Por isso, é fundamental que a empresa esteja constantemente comprometida com práticas que garantam o cumprimento integral das leis, para manter a saúde jurídica da organização, e que capacitação de sua equipe e o cumprimento às leis andem sempre juntos.



Ética

A Odontoprev acredita que a ética deve pautar as decisões no dia a dia e nortear o seu comportamento diante dos dilemas e da complexidade do mundo atual, onde nem sempre as escolhas certas são óbvias. A conduta dos administradores, colaboradores e fornecedores está pautada pelo **Programa de Combate à Corrupção e Demais Ilícitos**. Todos os colaboradores e a alta gestão recebem treinamentos sobre o Código de Ética e temas relacionados ao âmbito do tema integridade.

O **Código de Conduta Ética** e a **Política de Combate à Corrupção e Demais Ilícitos** são documentos que também reúnem os princípios fundamentais que devem direcionar as ações e relações profissionais da Odontoprev, de forma a preservar a imagem e confiança da organização para o público em geral.



Canal Ético

É um canal de comunicação para administradores, colaboradores, clientes, beneficiários, rede credenciada, parceiros, fornecedores, acionistas e público externo registrarem de forma confidencial, garantindo-se o anonimato, fatos ou situações que possam causar prejuízos à imagem ou aos negócios do Grupo Odontoprev, por estarem em desacordo com dispositivos legais, instrumentos normativos, políticas corporativas e procedimentos da Organização, além de violações deste Código de Conduta Ética.

Acesse o **Código de Conduta** e o **Canal Ético** em:
www.odontoprev.com.br



Capacitação

A Odontoprev investe na valorização do seu time de colaboradores por meio da realização de treinamentos e capacitações, com foco no desenvolvimento do capital humano e na retenção de talentos. Para isso, possuímos uma política de treinamentos que orienta a condução do tema na Companhia.

Ao longo de 2022, registramos a participação de **84,67% de nosso quadro de colaboradores** em treinamentos, com mais de **40 mil horas de participação em cursos** que abordam aspectos técnicos e comportamentais. O destaque do ano foi o retorno às atividades presenciais, com o fim das restrições impostas pela pandemia da Covid-19. Ainda assim, mantivemos os investimentos em nosso **Sistema de Gestão de Aprendizagem**, que consiste em uma plataforma de ensino virtual com cursos disponíveis para todos os colaboradores.

Nos últimos anos, os eventos virtuais representaram uma mudança significativa na oferta e formato dos treinamentos, permitindo que colaboradores que estão espalhados pelo Brasil pudessem também participar.



Saúde e Segurança

A **saúde física e mental** dos nossos colaboradores é uma das prioridades da Odontoprev. Nossos desafios abrangem desde iniciativas de saúde, segurança e bem-estar até a redução da carga laboral e melhora no ambiente de trabalho.

Dispomos de um espaço de saúde que conta com ambulatório médico com o objetivo de gerir a saúde dos nossos colaboradores, realizando consultas de rotina, encaminhamentos necessários e atendimentos de urgência aos colaboradores no escritório. Nesse espaço são promovidos encontros e palestras para falarmos sobre saúde.

Em 2022, implementamos a **Política de Segurança e Saúde do Trabalho**. Para a avaliação de riscos e acidentes, um técnico qualificado e terceirizado, acompanhado de um representante da Companhia, realiza uma avaliação periódica in loco de possíveis riscos à saúde aos quais nossos colaboradores estão expostos.

A partir dessa avaliação, é emitido um relatório para apoiar a elaboração do **Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional** (PCMSO), que, por sua vez, direcionará as ações necessárias para prevenção e mitigação dos riscos identificados.



Colaboradores

O trabalho dedicado dos nossos colaboradores é o principal ativo que mantém a Odontoprev como referência no mercado. Dessa forma, procuramos gerar valor para o nosso time, cuidando para o desenvolvimento das competências necessárias para seu crescimento e para a criação de um ambiente diverso e seguro, implementando as melhores práticas para a gestão das nossas pessoas.

Em 2023, aplicamos nossa **Pesquisa de Engajamento e Clima Organizacional**, que contou com as respostas de 92% dos colaboradores. **O Índice de Satisfação dos Colaboradores se manteve alto, registrando uma pontuação de 93.5%.**

Pela primeira vez desde que começamos a aplicar a pesquisa, tivemos um bloco de perguntas inteiramente dedicado a Diversidade, que registrou uma taxa de 90,8 de satisfação. Entre outros temas que alcançaram altas posições, podemos citar a satisfação em trabalhar na empresa, a estratégia e a imagem da Companhia e o engajamento.



Diversidade e inclusão

Na Odontoprev, consideramos a diversidade e igualdade de oportunidades temas essenciais para a perenidade do nosso negócio, diretamente relacionado à nossa capacidade de inovar e de entender os anseios da população brasileira. Por isso, nossa **Política de Sustentabilidade** e nosso **Código de Conduta Ética** estabelecem o respeito e valorização da diversidade na Companhia, por meio do combate a qualquer tipo de discriminação e práticas inadequadas.

Para avançarmos cada vez mais no tema, contamos com o **OdontoPlural**, nosso programa de Diversidade, que inclui

ações como o desenvolvimento da liderança, iniciativas para ampliar a acessibilidade de PcDs, benefícios para colaboradores estendidos, programas voltados para mulheres, cronograma de comunicação focado no tema e reforço do canal de denúncias.

Em 2022, demos continuidade ao nosso **Comitê de Diversidade**, oficializado em 2021, ele conta com 23 membros de diferentes perfis de representatividade e áreas da Companhia. O grupo se reúne a cada 15 dias para debater questões relacionadas ao tema e discutir o andamento das iniciativas.

Temos o compromisso, em linha com o Pacto Global da ONU, de ter, ao menos, 30% de mulheres em cargos de alta liderança na Companhia até 2025 e 50% de mulheres em cargo de alta liderança até 2030. **É importante ressaltar que a meta de atingimento de 30% de mulheres em alta liderança já foi alcançada.**



Combate ao assédio

Embora seja um assunto amplamente comentado, muitas pessoas desconhecem ou têm uma compreensão parcial sobre os tipos de assédio. A Odontoprev conta com uma **Cartilha de Combate ao Assédio**, incluindo um treinamento obrigatório sobre o assunto, para apresentar aos administradores, colaboradores, parceiros e fornecedores informações que possibilitem a identificação de situações que caracterizem assédio moral e sexual no ambiente de trabalho, e as providências cabíveis para garantir a proteção da vítima e a responsabilização do assediador.

Os assédios moral e sexual representam violação à dignidade da pessoa humana, assim como aos direitos fundamentais ao trabalho e à saúde, previstos na Constituição Federal. Atuar para combater essas práticas, de forma preventiva e repressiva, é uma missão de todos.



Sustentabilidade



Na Odontoprev acreditamos que as empresas têm um papel fundamental na promoção do desenvolvimento sustentável, ao atuar no monitoramento e na redução dos impactos ambientais causados por suas atividades, bem como na ampliação do seu impacto social positivo.

Por isso, temos o compromisso com a sustentabilidade, enxergada como um processo contínuo de geração de valor, que busca o equilíbrio entre as esferas econômica, social e ambiental, de forma a impactar positivamente o setor, a sociedade e o meio ambiente.

Buscamos fazer isso de forma colaborativa com nossos clientes, beneficiários, rede de dentistas, corretores, fornecedores e colaboradores, sempre pautados pela inovação e melhoria contínua dos nossos serviços.

Com esse objetivo, contamos com uma [**Política de Sustentabilidade**](#), aprovada pelo Conselho de Administração, que estabelece as premissas, diretrizes e governança de sustentabilidade na Companhia. O documento alinha a nossa estratégia de negócios às nossas obrigações perante a sociedade, garantindo que a sustentabilidade seja inerente a todos os processos decisórios.



Pacto Global e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

Desde 2008, a Odontoprev é signatária do **Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU)**, uma iniciativa que visa engajar organizações do mundo todo em prol de dez princípios relacionados ao desenvolvimento sustentável, em temas como Direitos Humanos, Combate a Corrupção e Meio Ambiente.

Em nossa Política de Sustentabilidade, também temos o compromisso de alinhar nossas ações à Agenda 2030 da ONU, que visa engajar países, empresas, instituições e sociedade civil em prol dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Eles incluem temas como a erradicação da pobreza, o combate às mudanças climáticas e a preservação dos recursos naturais.



Para saber mais sobre nossas ações e iniciativas dentro de cada um dos ODS, acesse nossos **Relatórios de Sustentabilidade** clicando [aqui](#).



Agenda ASG

A sigla ASG é um novo direcionador de negócios para as organizações que atuam nos três pilares da sustentabilidade. Traduzida para o português, ASG significa **Ambiental, Social e Governança**.

Gestão ambiental

A Odontoprev possui uma operação fundamentalmente digital, que não provoca impactos ambientais relevantes. Ainda assim, nos comprometemos com uma atuação proativa para reduzir os nossos impactos, buscando, além de atender aos requisitos legais e normas ambientais, a ecoeficiência na nossa operação.

Estamos sempre em busca de inovação para redução do impacto da nossa operação e desde 2021, implementamos a digitalização para a nossa rede credenciada, com a **Solicitação Online** (SOL) de Exames Radiológicos e as **Guias de Tratamento Odontológico** (GTO) digitais, e para os nossos beneficiários, com a carteirinha digital. Dessa forma tornamos nossa operação ainda mais eficiente, economizando na emissão e no transporte de documentos físicos.

Nossa Política de Sustentabilidade estabelece diretrizes para temas como a gestão do consumo de recursos naturais, a reciclagem de materiais e a redução e neutralização das emissões de carbono e demais gases de efeito estufa (GEE).

Ser carbono neutro significa que reduzimos as emissões e, através de créditos de carbono, compensamos o restante desde nossa fundação, em 1987. A compensação das emissões ocorreu através da compra de créditos de carbono. Com o apoio de uma consultoria especializada, realizamos um estudo que calculou as emissões históricas desde o início de nossas atividades. Na sequência, o projeto de Conservação Florestal da Amazônia no Pará foi o escolhido para a aquisição dos créditos, que financiam as ações de conservação do local.

Fortalecendo ainda mais nosso compromisso com o meio ambiente, a Odontoprev, em parceria com a **Sea Shepherd Brasil**, desenvolveu a **Expedição Ondas Limpas na Estrada**, com o objetivo de realizar o primeiro mapeamento científico do perfil dos resíduos encontrados no litoral brasileiro, contando com o apoio do **Instituto de Oceanografia da Universidade de São Paulo (USP)**.

16 meses
de Expedição

+300 praias
mapeadas

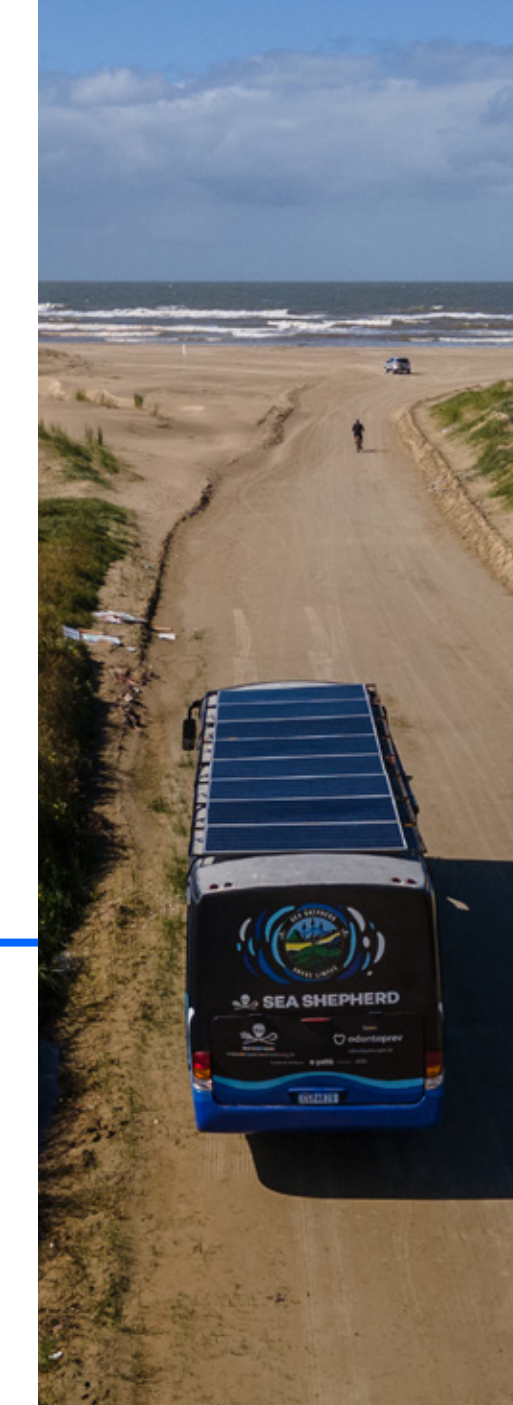
+8000 km
percorridos

172 mutirões
de limpeza

cerca de **2,5 toneladas** de lixo recolhido

Nosso impacto também foi social: promovemos atendimento odontológico para catadores das cooperativas que estiveram conosco nesse projeto, através do Odontomóvel.

Para saber mais sobre a Expedição Ondas Limpas, acesse www.ondaslimpasnaestrada.org.br.



Impacto social

Na Odontoprev, sabemos do potencial e da responsabilidade que nosso negócio tem de impulsionar a saúde bucal no Brasil, para além dos nossos próprios beneficiários. Por isso, temos o compromisso, registrado em nossa Política de Sustentabilidade, de conceder atendimento odontológico de qualidade a pessoas em vulnerabilidade social, em especial grupos minoritários.

Em nossa busca para impactar de maneira positiva a sociedade, **doamos mais de 10 mil planos odontológicos para pessoas em fragilidade social**, além de apoiarmos mais de **20 instituições** e investirmos em **ações sociais**. Dessa forma, **mais de 10 mil pessoas são impactadas diretamente** pelas nossas iniciativas e outras **40 mil indiretamente**.

Promovemos o apoio a instituições do terceiro setor, através do **Investimento Social Privado**, pelo aporte direto ou via **Leis de Incentivo Fiscal**, doação de planos odontológicos e kits de higiene bucal e realização de palestras com nossos dentistas voluntários.



Governança corporativa

A Odontoprev é uma empresa de capital aberto, desde 2006, no segmento do Novo Mercado da B3, destinado a empresas que se comprometem com boas práticas de governança.

Em busca de garantir continuamente a geração de valor sustentável, adotamos as práticas de governança recomendadas no **Código de Melhores Práticas de Governança Corporativa do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC)**, além de outras boas práticas adotadas internamente.

A instituição da área de Compliance e a nomeação do Compliance Officer representaram, em 2019, um grande avanço na governança corporativa da Odontoprev. Aprovado pelo Conselho de Administração no mesmo ano, o **Programa de Compliance** tem como objetivo aprimorar e disseminar boas práticas de governança, além de atualizar códigos e

políticas. Em 2020, a empresa disponibilizou treinamentos de Conduta Ética e de Compliance para todos os colaboradores.

Em 2020, a Odontoprev evoluiu na adequação de seus processos às exigências da Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que entrou em vigor em 16 de setembro e alterou o modo como os dados pessoais são tratados (coletados, armazenados, compartilhados etc.).

A empresa, que já mantinha há cinco anos o **Programa de Gestão da Segurança da Informação**, reavaliou seus métodos de geração, processamento e descarte de dados mantidos sob sua responsabilidade. A adaptação começou em 2018, com a nomeação de um Data Protection Officer (DPO) e a segregação da área de Segurança da Informação.



Política de Fornecedores

Em nossa relação com os fornecedores, buscamos formar e estreitar relacionamentos transparentes e íntegros, estabelecer parcerias duradouras e obter benefícios mútuos.

Os contratos realizados têm como base critérios ambientais e sociais, pautados em boas práticas trabalhistas e direitos humanos. Além disso, os fornecedores também têm o compromisso de seguir as premissas de ética e anticorrupção que a Companhia adota, aceitando a nossa **Política de Combate à Corrupção e Demais Ilícitos** e o **Código de Conduta Ética**.

Esse processo é automatizado, com uma plataforma para a consulta dos dados públicos dos fornecedores. Buscamos também mitigar os impactos ambientais de nossa cadeia de suprimentos por meio avaliações socioambientais, previstas em nossa **Política de Gestão de Fornecedores**.

Os principais fornecedores são submetidos a avaliações trimestrais, por meio das quais são observados aspectos socioambientais e de compliance, além de eficiência e de inovação.



Contato

Nosso objetivo é colaborar com o desenvolvimento de todos os fornecedores, por isso, fique à vontade para entrar em contato conosco para enviar sugestões de boas práticas em sustentabilidade nas empresas e tirar dúvidas sobre a relação entre a Odontoprev e seus fornecedores.

Envie um e-mail para:

fornecedores@odontoprev.com.br

